

Regulamin programu rabatowego „-10% dla zarejestrowanych klientów”

§ 1. Postanowienia ogólne

Organizatorem programu rabatowego „-10% dla zarejestrowanych klientów”, zwanego dalej „Programem”, jest Andrewex Sp. z o.o. z siedzibą w Piętnie, prowadząca sklep internetowy Picket & Planter dostępny pod adresem <https://picketandplanter.com>. Program prowadzony jest za pośrednictwem sklepu internetowego Picket & Planter. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Programie, nabycia uprawnienia do rabatu oraz korzystania z rabatu.

§ 2. Czas przystąpienia do Programu

Do Programu mogą przystąpić klienci, którzy założą konto klienta w sklepie internetowym Picket & Planter w okresie **od 1 marca 2026 r. do 30 kwietnia 2026 roku**. Rejestracja konta po upływie terminu wskazanego w ust. 1 nie uprawnia do uczestnictwa w Programie, chyba że Organizator postanowi inaczej.

§ 3. Zasady uczestnictwa

Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która:

- a. dokona prawidłowej rejestracji konta klienta w sklepie w okresie wskazanym w §2 ust. 1,
- b. zaakceptuje regulamin sklepu oraz niniejszy regulamin,
- c. poda prawdziwe i aktualne dane wymagane do rejestracji.

Po skutecznej rejestracji konto klienta zostaje przypisane do grupy klientów uprawnionych do stałego rabatu 10%. Przypisanie do grupy rabatowej następuje automatycznie lub w możliwie najkrótszym czasie technicznym od momentu rejestracji konta.

§ 4. Zasady korzystania z programu rabatowego

Uczestnikowi Programu przysługuje rabat w wysokości 10% na produkty dostępne w sklepie internetowym Picket & Planter. Rabat naliczany jest automatycznie po zalogowaniu się na konto uczestnika i widoczny jest w koszyku lub przy finalizacji zamówienia. Ceny produktów prezentowane w sklepie przed zalogowaniem mogą być cenami standardowymi, a rabat wynikający z uczestnictwa w Programie naliczany jest dopiero po rozpoznaniu konta uczestnika. Rabat ma charakter bezterminowy, co oznacza, że przysługuje uczestnikowi tak długo, jak długo utrzymuje on konto klienta w sklepie oraz spełnia warunki niniejszego regulaminu, z zastrzeżeniem § 6.

§ 5. Ograniczenia

Rabat w ramach Programu nie łączy się z innymi kodami rabatowymi, kuponami lub akcjami promocyjnymi, chyba że Organizator wyraźnie wskaże inaczej. Rabat nie

obejmuje kosztów dostawy ani innych usług dodatkowych, o ile Organizator nie wskaże inaczej. Organizator może wyłączyć z Programu wybrane produkty, kolekcje lub kategorie, jeśli informacja o takim wyłączeniu zostanie wyraźnie podana w sklepie.

§ 6. Utrata uprawnienia do rabatu

Uczestnik traci uprawnienie do rabatu w przypadku:

- a. usunięcia konta klienta,
- b. naruszenia regulaminu sklepu lub niniejszego regulaminu,
- c. podania nieprawdziwych danych,
- d. stwierdzenia nadużycia, w szczególności zakładania wielu kont w celu obejścia zasad Programu.

Organizator może zakończyć Program lub zmienić jego zasady z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub biznesowych. Zmiana nie narusza zamówień złożonych przed dniem wejścia zmian w życie.

§ 7. Reklamacje

Reklamacje dotyczące Programu można składać drogą elektroniczną na adres: reklamacje@picketandplanter.com lub pisemnie na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację klienta oraz opis zastrzeżeń. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 8. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2026 roku. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin sklepu internetowego Picket & Planter. Regulamin udostępniany jest na stronie sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.